

ezys.lt Prieinamumo atitikties ataskaita

EN 301 549 leidimas

(parengta remiantis VPAT® 2.4Rev versija)

Produkto pavadinimas: „Ežys“ interneto svetainė, pagrindinis domenas, pasiekiamas adresu www.ezys.lt

Ataskaitos data: Spalio 22 d., 2024 m.

Produkto aprašymas: „Ežys“ – tai išankstinio mokėjimo paslaugos, kurias teikia telekomunikacijų bendrovė „Telia“. „Ežys“ interneto svetainė suteikia naudotojams galimybę susipažinti su siūlomais planais ir pasiūlymais bei lengvai valdyti savo paslaugas per savitarnos funkcijas: patikrinti sąskaitos likutį, stebėti turimų minučių, SMS ir interneto duomenų balansą, papildyti sąskaitą, užsisakyti planus ar pasinaudoti akcijomis, atsisiųsti detalią skambučių, SMS ir GB išklotinę, peržiūrėti mokėjimų istoriją.

Kontaktinė informacija: letstalk@junekarlove.com. Vertintojai: [Indrė Karlovė](#), [Andžėjus Ravanas](#)

Taikytas vertinimo metodas: Ši atitikties ataskaita parengta remiantis „June / Karlove Agency“ ir Lietuvos aklųjų ir silpnaregių sąjungos (LASS) atstovo atliktų prieinamumo vertinimo rezultatais, į kuriuos buvo įtraukti 8 tinklalapiai ir/ar jų langų imtis. Šiuos tinklapius „Telia“ ir „June / Karlove Agency“ atrinko remiantis aktualiausiomis naudotojų kelionėmis (angl. User Journeys) ir suderino kaip reprezentatyvius, atspindinčius bendrą „Ežys“ svetainės prieinamumą ir funkcionalumą (naudotojų kelionės ir tinklalapiai išvardyti toliau skyriuje „Vertinimo imtis“). Buvo įvertinti ne tik naudotojų kelionėse pasitaikę elementai, bet visi į atitinkamą kelionę įjėję tinklalapiai ir langai.

Vertinimą atliko du testuotojai: skaitmeninio prieinamumo ir UI/UX specialistas (regintysis) bei informacinės aplinkos prieinamumo specialistas, turintis regos negalią.

Regintysis naudotojas atliko testavimą su toliau nurodytomis konfigūracijomis:

- Naršant ir valdant svetainės turinį ir funkcijas tik klaviatūra.
- Vertinant dizainą, naudotojo sąsają (UI) ir turinį pagal prieinamumo standartus, atsižvelgiant į naudotojo patirtį (UX) bei kontekstui būdingus klausimus.
- „Windows“ aplinkoje, naršyklėje „Chrome“ naudojant ekrano skaitymo programą „NVDA“.
- Naršyklėje „Chrome“ su „WAVE“ plėtiniu.
- Naršyklėje „Mozilla“ su „IBM Equal Access Accessibility Checker“ plėtiniu.

Neregys naudotojas atliko testavimą su toliau nurodytomis konfigūracijomis:

- „Android“ aplinkoje, naršyklėje „Chrome“ naudojant ekrano skaitymo programą „Talkback“.
- „Windows“ aplinkoje, naršyklėje „Chrome“ naudojant ekrano skaitymo programas „Jaws“ ir „NVDA“.
- „iOS“ aplinkoje, naršyklėje „Safari“ naudojant ekrano skaitymo programą „Voiceover“.

Vertinimo imtis

Naudotojų kelionės:

1. [Interneto svetainė, e. parduotuvė:](#)
 - 1.1. Papildyti balansą
 - 1.2. Užsisakyti rinkinį (planą)
 - 1.3. Susisiekti su Ežiu
2. [„Ežys“ savitarna:](#)
 - 2.1. Nustatyti paskyrą
 - 2.2. Peržiūrėti istoriją ir atsisiųsti išklotinę
 - 2.3. Patikrinti duomenų naudojimą

Tinklalapių sąrašas

[Interneto svetainė, e. parduotuvė:](#)

1. [Pradinis](#)

2. [Prisijungti](#)
3. [Sąskaitos papildymas](#)
 - 3.1. Pasirink sumą
 - 3.2. Pasirink mokėjimo būdą
 - 3.2.1. E.bankininkystė
 - 3.2.2. Banko kortelė
 - 3.2.2.1. Periodinis mokėjimas
 - 3.2.2.2. Įvesk kortelės duomenis
4. [Planai \(Rinkiniai\)](#)

„Ežys“ savitarna:

5. [Apžvalga](#)
6. [Nustatymai](#)
 - 6.1. Paskyros nustatymai
 - 6.2. SIM kortelės nustatymai
 - 6.3. Mokėjimų nustatymai
 - 6.4. Privatumas
7. [Užsakyti planai \(Detalūs likučiai\)](#)
8. [Išklotinės ir istorija](#)

Taikyti standartai ir gairės

Ši ataskaita apima šių prieinamumo standartų ir gairių atitikties laipsnį:

Standartas / gairės	Įtraukta į ataskaitą
Web Content Accessibility Guidelines 2.0	Lygis A (Taip) Lygis AA (Taip)

Standartas / gairės	Įtraukta į ataskaitą
	Lygis AAA (Ne)
Web Content Accessibility Guidelines 2.1	Lygis A (Taip) Lygis AA (Taip) Lygis AAA (Ne)
EN301 549 Prieinamumo reikalavimai IRT gaminiams ir paslaugoms - V3.1.1(2019-11) IR EN301 549 Prieinamumo reikalavimai IRT gaminiams ir paslaugoms - V3.2.1(2021-03)	(Taip)

Terminai

Skiltyje „Atitikties lygis“ vartojami terminai apibrėžiami taip:

- **Palaiko:** Produkto funkcionalumas turi bent vieną metodą, kuris atitinka kriterijų be žinomų trūkumų arba atitinka su lygiaverčiu palengvinimu.
- **Iš dalies palaiko:** Kai kurios produkto funkcijos neatitinka kriterijaus.
- **Nepalaiko:** Dauguma produkto funkcijų neatitinka kriterijaus.
- **Netaikoma:** Kriterijus produktui nėra taikomas.
- **Neįvertinta:** Produktas nebuvo įvertintas pagal šį kriterijų. Šią reikšmę galima naudoti tik WCAG AAA lygio kriterijams.

WCAG 2.x ataskaita

1 ir 2 lentelėse užfiksuota atitiktis standartui EN 301 549:

- 9 skirsnis - Saitynas (Web); 10 skyriaus 10.1-10.4 skirsniai - Ne saityno dokumentai (Non-Web documents); 11 skyriaus 11.1-11.4 ir 11.8.2 skirsniai - Programinė įranga (atviros ir uždaros funkcijos) (Software (open and closed functionality)); 12 skyriaus 12.1.2 ir 12.2.4 skirsniai - Dokumentacija (Documentation)

Pastaba: teikiant ataskaitas apie atitiktį WCAG 2.x sėkmės kriterijams (Success Criteria), atsižvelgiama į visus puslapius, išbaigtus procesus ir prieinamumą palaikančius technologijų naudojimo būdus, kaip nurodyta [WCAG 2.0 atitikties reikalavimuose](#).

1 lentelė: Sėkmės kriterijai, lygis A

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaiškinimai
<p><u>1.1.1 Netekstinis turinys</u> (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.1.1.1 (Saitynas) ● 10.1.1.1 (Ne saityno dokumentai) ● 11.1.1.1.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.1.1.1.2 (Uždaro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<p>Visas naudotojui pateikiamas netekstinis turinys turi teksto alternatyvą, kuri atlieka lygiavertę paskirtį.</p> <p>Išimtys:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Alternatyvus tekstas nėra pakankamai išsamus ar pateiktas anglų kalba svetainės versijoje lietuvių kalba: <ul style="list-style-type: none"> ○ Socialinių tinklų mygtukų ir programėlių atsiuntimo mygtukų piktogramos puslapio poraštėje (footer). Pvz.: „Facebook icon“ arba „Download on the Google Play Image“. ○ Kaikurie paveikslai pagrindiniame puslapyje. ● Paveikslai neturi prieinamo pavadinimo arba nėra pažymėti kaip dekoratyviniai: <ul style="list-style-type: none"> ○ Daugelis piktogramų (SVG formatu) įvairiuose tinklalapiuose, kurios dažnu atveju naudojamos dekoratyviniais tikslais.
<p><u>1.2.1 Tik garso ar vaizdo įrašai (parengti iš anksto)</u> (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.1.2.1 (Saitynas) ● 10.1.2.1 (Ne saityno dokumentai) ● 11.1.2.1.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.1.2.1.2.1 ir 11.1.2.1.2.2 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklalapiuose nėra vien tik vaizdo ar vien tik garso įrašų.
<p><u>1.2.2 Aiškinamoji antraštė (parengta iš anksto)</u> (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.1.2.2 (Saitynas) ● 10.1.2.2 (Ne saityno dokumentai) ● 11.1.2.2 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.1.2.2 (Uždara programinė įranga) 	Palaiko	Tinklalapiuose nėra vaizdo ir garso įrašų.

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaškinimai
<ul style="list-style-type: none"> ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 		
<p>1.2.3 Garso įrašo aprašas arba medijos elementų alternatyvos (parengtos iš anksto) (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.1.2.3 (Saitynas) ● 10.1.2.3 (Ne saityno dokumentai) ● 11.1.2.3.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.1.2.3.2 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklalapiuose nėra vaizdo ir garso įrašų.
<p>1.3.1 Informacija ir sąsajos (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.1.3.1 (Saitynas) ● 10.1.3.1 (Ne saityno dokumentai) ● 11.1.3.1.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.1.3.1.2 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<p>Tinklalapiuose pagalbinėms technologijoms programiškai pateikiama vizualinė struktūra, kontekstas ir ryšiai tarp elementų.</p> <p>Išimtys:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Praleisti antraščių lygiai tinklalapiuose „Pradinis“, savitarnos dalyje, skiltyse „Apžvalga“, „Užsakyti planai (Detalūs likučiai)“, „Išklotinės ir istorija“, „Nustatymai“. ● Nėra pirmo lygio antraštės savitarnos dalyje, skiltyje „Apžvalga“. ● Tekstas atrodo kaip antraštė, bet nėra programiškai nustatomas antraštės elementas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vizualinės antraštės pagrindinio puslapio skiltyje „Akcijos“. ○ Skilčių pavadinimai tinklalapyje „Sąskaitos papildymas“, pavyzdžiui, „1. Pasirink sumą“, „2. Pasirink mokėjimo būdą“ ir t.t. ● Logiškai susiję įvesties elementai nėra grupuojami: <ul style="list-style-type: none"> ○ Mygtukai, kuriais naudotojas gali pasirinkti vieną iš anksto nustatytų sąskaitos papildymo sumų

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaiškinimai
		<p>(pvz., 5, 7, 10 EUR) arba „Kita suma“ tinklalapio „Sąskaitos papildymas“ skiltyje „Pasirink sumą“.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Banko pasirinkimo mygtukai tinklalapio „Sąskaitos papildymas“ skiltyje „E.bankininkystė“. ● Sąrašo elementų konteineris tinklalapio „Istorija ir išsklotinės“ skiltyje „Sąskaitos istorija“ neturi tinkamo vaidmens (role="list").
<p>1.3.2 Prasminga seka (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.1.3.2 (Saitynas) ● 10.1.3.2 (Ne saityno dokumentai) ● 11.1.3.2.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.1.3.2.2 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Kai seka, kuria pateikiama informacija, keičia prasmę, teisinga pateikimo seka yra apibrėžta programavimo priemonėmis.
<p>1.3.3 Jutiklių savybės (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EN 301 549 kriterijams ● 9.1.3.2 (Saitynas) ● 10.1.3.3 (Ne saityno dokumentai) ● 11.1.3.3 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.1.3.3 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Paaiškinimų ir eksploatuojamo turinio instrukcijos nepriklauso vien tik nuo jutiminių komponentų savybių.
<p>1.4.1 Spalvų naudojimas (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.1.4.1 (Saitynas) ● 10.1.4.1 (Ne saityno dokumentai) ● 11.1.4.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.1.4.1 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklalapiuose spalvos nėra naudojamos kaip vienintelės informacijos pateikimo priemonės.

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaiškinimai
<p>1.4.2 Garso kontrolė (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.1.4.2 (Saitynas) ● 10.1.4.2 (Ne saityno dokumentai) ● 11.1.4.2 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.1.4.2 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklalapiuose nėra automatiškai atkuriamo garso įrašo.
<p>2.1.1 Klaviatūra (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.1.1 (Saitynas) ● 10.2.1.1 (Ne saityno dokumentai) ● 11.2.1.1.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.2.1.1.2 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<p>Tinklalapius galima naršyti tik klaviatūra.</p> <p>Išimtys:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Piktogramos mygtukas, inicijuojantis dialogo langą su daugiau informacijos apie užsakytą planą, tinklalapyje „Užsakyti planai (Detalūs likučiai)“, gali būti sufokusuotas naršant klaviatūra (naudojant <i>TAB</i> klavišą), bet negali būti aktyvuotas klaviatūra (pvz., paspaudus <i>Enter</i> arba <i>Space</i> klavišą). ● Mygtukas „Rodyti plano naudų likučius“ tinklalapyje „Užsakyti planai (Detalūs likučiai)“, negali būti sufokusuotas ir aktyvuotas naršant klaviatūra. ● Mygtukas, uždarantis antraštės meniu (<i>Header Burger Menu</i>), negali būti sufokusuotas ir aktyvuotas naršant klaviatūra.
<p>2.1.2 Klaviatūra neužrakintas fokusas (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.1.2 (Saitynas) ● 10.2.1.2 (Ne saityno dokumentai) ● 11.2.1.2 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.2.1.2 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<p>Tinklalapiuose nėra klaviatūros spąstų.</p> <p>Išimtys:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Atidarius antraštės meniu (<i>Header Burger Menu</i>), klaviatūros fokusas yra užrakintas meniu srityje, ir naudotojai negali išjungti šio meniu ar pereiti prie kito tinklalapio turinio naudodami klaviatūrą. Vienintelis būdas atkurti fokusą – perkrauti tinklalapį.

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaškinimai
<p><u>2.1.4 Simbolių spartieji klavišai</u> (Tik versijų 2.1 ir 2.2 lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.1.4 (Saitynas) ● 10.2.1.4 (Ne saityno dokumentai) ● 11.2.1.4.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.2.1.4.2 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklalapiuose nepalaikomi neįprasti klaviatūros spartieji klavišai.
<p><u>2.2.1 Trukmės konfigūravimas</u> (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.2.1 (Saitynas) ● 10.2.2.1 (Ne saityno dokumentai) ● 11.2.2.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.2.2.1 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklalapiuose nėra turinio su trukmės apribojimu.
<p><u>2.2.2 Sustabdyti, nutraukti, paslėpti</u> (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.2.2 (Saitynas) ● 10.2.2.2 (Ne saityno dokumentai) ● 11.2.2.2 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.2.2.2 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Nepalaiko	<ul style="list-style-type: none"> ● Skaidrių valdiklio (<i>Slider / Carousel</i>) elementai keičiasi automatiškai, ir naudotojai neturi galimybės sustabdyti, nutraukti ar paslėpti automatinio keitimo: <ul style="list-style-type: none"> ○ tinklalapio „Pradinis“ pirminėje skiltyje, ○ savitarnos dalyje, skiltyje „Apžvalga“ – dialogo lange, pasiekiamame iš skilties „Specialūs pasiūlymai“. ● Dekoratyvinis judantis vizualus elementas tinklalapyje „Prisijungti“.
<p><u>2.3.1 Trys blyksniai arba žemesnė nei nustatyta riba</u> (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.3.1 (Saitynas) ● 10.2.3.1 (Ne saityno dokumentai) 	Palaiko	Tinklalapiuose nėra intensyviai mirksinčio turinio.

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaiškinimai
<ul style="list-style-type: none"> ● 11.2.3.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.2.3.1 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 		
<p>2.4.1 Bloku apėjimas (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.4.1 (Saitynas) ● 10.2.4.1 (Ne saityno dokumentai) - Netaikoma ● 11.2.4.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga)- Netaikoma ● 11.2.4.1 (Uždara programinė įranga) - Netaikoma ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<ul style="list-style-type: none"> ● Nėra nuorodos, kuri leistų naršymo klaviatūra naudotojams praleisti pagrindinę navigaciją ir tiesiogiai pereiti prie pagrindinio turinio kiekviename tinklalapyje. Tačiau pagrindinis turinys (<i>Main</i>) ir antraštė (<i>Header</i>) yra pažymėti semantiniiais orientyrais (<i>Landmarks</i>), kurie leidžia pagalbinių technologijų naudotojams greičiau pasiekti svarbias tinklalapio sritis. ● Antraštė nėra pažymėta semantiniu orientyru <footer>, todėl visi joje esantys elementai nėra priskirti jokiai semantiniam orientyru (<i>landmark</i>). Dėl to pagalbinių technologijų naudotojams gali būti sudėtingiau rasti arba identifikuoti šią tinklalapio dalį. ● Keli elementai su vaidmeniu „main“ – t.y. pagrindinis turinys ir privatumo nustatymų dialogo lango turinys – neturi unikalių etikečių (prieinamų pavadinimų), todėl naudotojams gali būti suprasti, kokia yra kiekvieno iš jų paskirtis.
<p>2.4.2 Puslapio antraštė (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.4.2 (Saitynas) ● 10.2.4.2 (Ne saityno dokumentai) ● 11.2.4.2 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.2.4.2 (Uždara programinė įranga) - Netaikoma ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklalapių pavadinimai apibūdina temą arba paskirtį.
<p>2.4.3 Fokusavimo seka (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma:</p>	Iš dalies palaiko	Tinklalapiuose yra reikšminga fokusavimo seka.

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaiškinimai
EN 301 549 kriterijams <ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.4.3 (Saitynas) ● 10.2.4.3 (Ne saityno dokumentai) ● 11.2.4.3 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.2.4.3 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 		Išimtyt: <ul style="list-style-type: none"> ● Neinteraktyvus (nereikšmingas) dekoratyvinis judantis vizualus elementas tinklalapyje „Prisijungti“ yra pasiekiamas naršant klaviatūra (naudojant <i>TAB</i> klavišą), nors šis elementas nėra skirtas naudotojo sąveikai.
<p>2.4.4 Nuorodos paskirtis (kontekstinė) (Lygis A)</p> Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams <ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.4.4 (Saitynas) ● 10.2.4.4 (Ne saityno dokumentai) ● 11.2.4.4 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.2.4.4 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	Tinklalapių nuorodų tekstai yra aiškūs, todėl naudotojas gali suprasti kiekvienos nuorodos paskirtį. Prireikus, nuorodoms aprašyti yra naudojami „aria-label“ atributai. Išimtyt: <ul style="list-style-type: none"> ● Antraštės (<i>Header</i>) logotipo nuoroda turi prieinamą pavadinimą (<i>aria-label</i>) „Atidarykite pagrindinį meniu“, o tai yra netikslus ir klaidinantis pavadinimas, nes nuoroda veda į „Ežys“ tinklalapį „Pradinis“. ● Tinklalapio „Pradinis“, skiltyje „Akcijos“ alternatyvūs paveikslėlių nuorodų tekstai, tokie kaip „3x daugiau GB“ arba „ezys web data rollover 411x231“, netiksliai apibūdina jų funkciją. Šie paveikslėliai veikia kaip nuorodos į atitinkamas akcijas, tačiau pateikti alternatyvūs tekstai neatskleidžia nuorodų paskirties.
<p>2.5.1 Veiksmo atlikimas gestais (Tik versijų 2.1 ir 2.2 lygis A)</p> Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams <ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.5.1 (Saitynas) ● 10.2.5.1 (Ne saityno dokumentai) ● 11.2.5.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.2.5.1 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Svetainėje nereikalaujama jokių kelių taškų gestų, kad būtų galima valdyti turinį.
<p>2.5.2 Veiksmo atšaukimas (Tik versijų 2.1 ir 2.2 lygis A)</p> Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams	Palaiko	Tinklalapiai nenaudoja programinių įvykių po veiksmo atlikimo (angl. down-event) funkcijoms atlikti.

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaškinimai
<ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.5.2 (Saitynas) ● 10.2.5.2 (Ne saityno dokumentai) ● 11.2.5.2 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.2.5.2 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 		
<p>2.5.3 Pavadinimas etiketėje (Tik versijų 2.1 ir 2.2 lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.5.3 (Saitynas) ● 10.2.5.3 (Ne saityno dokumentai) ● 11.2.5.3 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.2.5.3 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<p>Tinklalapiuose naudojamos programinės etiketės, atitinkančios vaizdines elementų etiketes.</p> <p>Išimtys:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prieinamas pavadinimas nesutampa su matomos etiketės tekstu tinklalapyje „Papildyti sąskaitą“ skiltyje „1. Pasirink sumą“. Kiekvienas mygtukas, skirtas pasirinkti iš anksto nustatytą sumą, turi aria-label, pavyzdžiui, aria-label="10", tačiau matomos etiketės tekstas rodo „10 Eur“. Tai sukuria neatitikimą tarp to, ką mato naudotojai ir to, ką girdi ekrano skaitytuvų naudotojai.
<p>2.5.4 Valdymas judesiu (Tik versijų 2.1 ir 2.2 lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.5.4 (Saitynas) ● 10.2.5.4 (Ne saityno dokumentai) ● 11.2.5.4 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.2.5.4 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklalapiuose nėra jokių funkcijų, kurios būtų įjungiamos gestais arba judinant įrenginį.
<p>3.1.1 Tinklalapio kalba (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.3.1.1 (Saitynas) ● 10.3.1.1 (Ne saityno dokumentai) ● 11.3.1.1.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) 	Palaiko	Tinklalapiuose palaikoma ir teisingai nustatyta HTML žyma „lang“, padedanti pagalbinėms technologijoms nustatyti tinklalapio kalbą.

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaškinimai
<ul style="list-style-type: none"> ● 11.3.1.1.2 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 		
<p>3.2.1 Fokusavimas (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.3.2.1 (Saitynas) ● 10.3.2.1 (Ne saityno dokumentai) ● 11.3.2.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.3.2.1 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<p>Tinklalapiuose konteksto pokyčiai nėra inicijuojami sufokusavus elementus.</p> <p>Išimtys:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Išskleidžiamas meniu mygtukas antraštėje (<i>Header</i>) su tekstu „EŽIO numeris: +3706****“ automatiškai uždaromas, kai klaviatūra fokusuojamas antrasis elementas. Tai trukdo naudotojui toliau sąveikauti su meniu, pvz., pasirinkti kitų meniu elementų.
<p>3.2.2 Duomenų įvedimas (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.3.2.2 (Saitynas) ● 10.3.2.2 (Ne saityno dokumentai) ● 11.3.2.2 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.3.2.2 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<p>Tinklalapiuose konteksto pokyčiai nėra inicijuojami pagal naudotojo įvestį.</p> <p>Išimtys:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kai naudotojas pasirenka mobiliojo ryšio planą (rinkinį), kuris yra pasirinkimo elementas (radijo mygtukas, stilizuotas kaip nuorodų blokas) tinklalapyje „Planai (Rinkiniai)“, apačioje atsiranda nauja skirtis, kurioje galima pereiti prie užsakymo paspaudus mygtuką „Užsisakyk“. Šis pokytis yra akivaizdus vizualiai, tačiau jis nėra perduodamas pagalbinių technologijų naudotojams, todėl jie gali nežinoti apie pasikeitimus ir atitinkamą galimybę pereiti prie užsakymo. ● Keliuose tinklalapiuose yra nuorodų, pvz., poraštėje esančios nuorodos į programėlės parduotuves ar socialinius tinklus, atsidarančių naujame lange prieš tai neįspėjus naudotojo.
<p>3.3.1 Klaidų identifikacija (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma:</p>	Palaiko	Tinklalapiuose aptinkamos įvesties klaidos ir jos naudotojui aprašomos tekstu.

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaiškinimai
EN 301 549 kriterijams <ul style="list-style-type: none"> ● 9.3.3.1 (Saitynas) ● 10.3.3.1 (Ne saityno dokumentai) ● 11.3.3.1.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.3.3.1.2 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 		
<p>3.3.2 Užrašai ar instrukcijos (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma:</p> <p>EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.3.3.2 (Saitynas) ● 10.3.3.2 (Ne saityno dokumentai) ● 11.3.3.2 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.3.3.2 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<p>Tinklalapiuose naudojamos matomos formos etiketės, susietos su formos valdikliais. Privalomi laukai nustatyti programiškai ir pažymėti atitinkamomis etiketėmis arba legendomis.</p> <p>Išimtys:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Formos valdiklis neturi programiškai nustatomos etiketės: <ul style="list-style-type: none"> ○ Datos įvedimo laukas tinklalapio „Sąskaitos papildymas“ skiltyje „Banko kortelė“ > „Periodinis mokėjimas“; ○ Pasirinkimo (<i>select</i>) įvesties elementai, leidžiantys pasirinkti mėnesį ir veiksmažodį, savitarnos dalyje tinklalapyje „Istorija ir išsklaidė“. ● Įvesties lauko etiketės tekstas „Kortelės savininko vardas ir pavardė“ programiškai yra pateiktas po susijusiu įvesties valdikliu tinklalapio „Sąskaitos papildymas“ skiltyje „3. Įvesk kortelės duomenis“.
<p>4.1.1 Sintaksinė analizė (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma:</p> <p>WCAG 2.0 ir 2.1 - visada žymėkite kaip „Palaiko“</p> <p>WCAG 2.2 (pasenęs ir pašalintas) - netaikoma</p> <p>EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.4.1.1 (Saitynas) ● 10.4.1.1 (Ne saityno dokumentai) ● 11.4.1.1.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.4.1.1.2 (Uždara programinė įranga) - Netaikoma ● 11.8.2 (Autorių įrankis) 	Palaiko	<p>WCAG 2.0, 2.1 ir EN 301 549 atveju 2023 m. rugsėjo mėn. atnaujintoje klaidų ataskaitoje nurodoma, kad šis kriterijus visada palaikomas ("Palaiko"). Daugiau informacijos: WCAG 2.0 Editorial Errata ir WCAG 2.1 Editorial Errata.</p>

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaškinimai
<ul style="list-style-type: none"> 12.1.2 (Produkto dokumentacija) 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 		
<p>4.1.2 Pavadinimas, vaidmuo, reikšmė (Lygis A)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> 9.4.1.2 (Saitynas) 10.4.1.2 (Ne saityno dokumentai) 11.4.1.2.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) 11.4.1.2.2 (Uždara programinė įranga) - Netaikoma 11.8.2 (Autorių įrankis) 12.1.2 (Produkto dokumentacija) 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<p>Tinklalapių elementuose pateikiama pagalbinėms technologijoms reikalinga informacija apie pavadinimą, vaidmenį ir reikšmę.</p> <p>Išimtys:</p> <ul style="list-style-type: none"> Išskleidžiamieji mygtukai – „Rodyti plano naudų likučius“ tinklalapyje „Užsakyti planai (Detalūs likučiai)“ ir antraštėje (<i>Header</i>) su tekstu „EŽIO numeris: +3706****“ – neturi reikiamų ARIA atributų. Kai naudotojai įjungia išskleidžiamą mygtuką, rodomas parinkčių sąrašas, tačiau ekrano skaitymo programos apie šį pokytį nepraneša, todėl naudotojai gali nežinoti, kad pateikiami papildomi pasirinkimai. Aktyvaus plano informacinės kortelės elementui tinklalapyje „Užsakyti planai (Detalūs likučiai)“ yra priskirtas semantiškai neteisingas vaidmuo (<i>role=„article“</i>). Šis elementas pateikia plano duomenų naudojimo informaciją, tačiau „article“ vaidmuo paprastai naudojamas turiniui, tokiam kaip tinklaraščio įrašai ar naujienų straipsniai. Dėl netinkamo vaidmens naudojimo pagalbinės technologijos gali klaidingai interpretuoti šį turinį ir pateikti klaidingą informaciją naudotojui. Tinklalapyje „Planai (Rinkiniai)“, mobiliojo ryšio planai semantiškai yra pateikti pasirenkamaisiais įvesties laukais (<i>radio button</i>), tačiau šie elementai taip pat turi kitų interaktyvių elementų, tokių kaip mygtukai. Dėl šio netinkamo elementų derinimo pagalbinėmis technologijoms informacija gali būti pateikta daugiau nei kartą, o tai gali apsunkinti navigaciją bei sąveiką su turiniu. Tinklalapyje „Pradinis“, skiltyje „Superplanai“, mobiliojo ryšio planai semantiškai yra pateikti kaip

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaiškinimai
		<p>nuorodos (<i>link</i>), tačiau šie elementai taip pat turi kitų interaktyvių elementų, tokių kaip mygtukai. Dėl šios priežasties naudotojai gali susidurti su papildomais ir nereikalingais skirtuko sustojimais arba klaidinančia informacija apie nuorodos turinį, nes visi interaktyvūs elementai turėtų būti traktuojami kaip viena nuoroda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tinklapyje „Pradinis“, pradinės skilties bei „Akcijos“ skilties skaidrių valdikliai (<i>Slider / Carousel</i>) neturi tinkamų vaidmenų ir etikečių. Pagalbinės technologijos apie skaidrių ir jų navigacijos elementus praneša tik kaip apie „grupę“ (<i>group</i>), todėl trūksta aprašomosios informacijos apie skaidrių paskirtį ir turinį. • Tinklapyje „Nustatymai“, „SIM kortelės nustatymai“ ir „Privatumas“ skiltyse esantis jungiklio mygtukas turi klaidingus vaidmenis ir atributus. Išorinis mygtukas turi vaidmenį „<i>switch</i>“, tačiau jame taip pat yra „checkbox“ tipo įvesties elementas. Tai gali klaidinti pagalbinių technologijų naudotojus, nes abu elementai pristatomi kaip perjungiami. Taip pat, tekstas, pvz., „Tarptinklinis ryšys (ROAMING)“, yra vizualiai susijęs su jungikliu, tačiau jis nėra programiškai susietas, todėl gali trūkti aiškumo, ką kiekvienas iš valdiklių perjungia. • Slapukų nustatymų dialogo lange, formos valdikliai su „<i>switch</i>“ vaidmenimis neturi susijusių etikečių, nes elementai <i><label></i> neturi aprašomojo teksto, identifikuojančio numatomas įvestis. Dėl šios priežasties pagalbinių technologijų naudotojai gali nežinoti, kurią parinktį įvestis įjungia arba išjungia. • Tinklapyje „Pradinis“ ir „Planai (Rinkiniai)“ mobiliojo ryšio planų kortelėse yra pateiktas piktogramos mygtukas su prieinamu pavadinimu „Peržiūrėti plano informaciją“. Mygtukai atidaro

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaiškinimai
		<p>atitinkamo plano informacijos dialogo langą, bet šie langai neturi prieinamų pavadinimų.</p> <ul style="list-style-type: none"> Informacinių pranešimų blokelių išjungimo / uždarymo mygtukai su piktograma „x“ neturi prieinamų pavadinimų.

2 lentelė: Sėkmės kriterijai, lygis AA

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaiškinimai
<p>1.2.4 Aiškinamoji antraštė (tiesiogiai) (Lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> 9.1.2.4 (Saitynas) 10.1.2.4 (Ne saityno dokumentai) 11.1.2.4 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) 11.1.2.4 (Uždara programinė įranga) 11.8.2 (Autorių įrankis) 12.1.2 (Produkto dokumentacija) 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklapiuose nėra tiesioginio garso įrašų turinio.
<p>1.2.5 Garso įrašo aprašas (parengtas iš anksto) (Lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> 9.1.2.5 (Saitynas) 10.1.2.5 (Ne saityno dokumentai) 11.1.2.5 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) 11.1.2.5 (Uždara programinė įranga) 11.8.2 (Autorių įrankis) 12.1.2 (Produkto dokumentacija) 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklapiuose nėra vaizdo ir garso įrašų.
<p>1.3.4 Orientacija (tik versijų 2.1 ir 2.2 lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> 9.1.3.4 (Saitynas) 10.1.3.4 (Ne saityno dokumentai) 11.1.3.4 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) 11.1.3.4 (Uždara programinė įranga) 	Palaiko	Tinklapijai neapribojami vienintele ekrano orientacija.

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaškinimai
<ul style="list-style-type: none"> ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) <p>1.3.5 Nustatyti įvesties paskirtį (tik versijų 2.1 ir 2.2 lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.1.3.5 (Saitynas) ● 10.1.3.5 (Ne saityno dokumentai) ● 11.1.3.5 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.1.3.5 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<p>Tinklalapiuose kiekvieno informacijos apie naudotoją surinkimo įvesties lauko paskirtis gali būti nustatoma programiškai, naudojant atitinkamus HTML5 įvesties tipus (angl. type) bei automatinio užbaigimo atributus (angl. autocomplete).</p> <p>Išimtys:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tinklalapyje „Sąskaitos papildymas“ skiltyje „1. Pasirink sumą“ naudotojo prašoma įvesti „Ežio“ telefono numerį įvesties laukelyje su pakaitiniu tekstu (<i>placeholder</i>) „XXXXXXX“ ir šalia pateiktu šalies kodu „+370“ ir . Vizualiai tai aišku, tačiau programiškai nėra nurodyta, kad naudotojai turi įvesti tik vietinį telefono numerį be šalies kodo. Dėl to naudotojams, ypač naudojantiems pagalbines technologijas, gali būti sunku suprasti, kokį įrašą reikia pateikti.
<p>1.4.3 Kontrasto santykis (minimalus) (Lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.1.4.3 (Saitynas) ● 10.1.4.3 (Ne saityno dokumentai) ● 11.1.4.3 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.1.4.3 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<p>Tinklalapių spalvų schema yra tinkama, o daugumos interaktyvių elementų spalvų kontrasto santykis yra 4,5:1 arba didesnis už standartinį santykį.</p> <p>Išimtys:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pasirinktos kalbos nuorodos tekstas poraštėje (<i>Footer</i>). ● Mabiliojo ryšio plano pavadinimas kortelėje tinklalapio „Pradinis“ skiltyje „Superplanai“. ● Nuorodos tekstas „Rinkis planą!“ savitarnos dalyje, skiltyje „Apžvalga“. ● Nuorodos tekstas „Nori užsakyti SMS žinute?“, tinklalapio „Planai (Rinkiniai)“ skiltyje, kuri pateikiama lango apačioje pasirinkus bent vieną iš planų.

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaiškinimai
		<ul style="list-style-type: none"> Įvesties klaidos pranešimo tekstas tinklalapio „Sąskaitos papildymas“ formose.
<p>1.4.4 Teksto dydžio keitimas (Lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> 9.1.4.4 (Saitynas) 10.1.4.4 (Ne saityno dokumentai) 11.1.4.4.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) 11.1.4.4.2 (Uždara programinė įranga) 11.8.2 (Autorių įrankis) 12.1.2 (Produkto dokumentacija) 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklalapių turinys ir naudotojo sąsajos palaiko standartines priartinimo galimybes, įdiegtas šiuolaikinėse interneto naršyklėse ir operacinėse sistemose.
<p>1.4.5 Teksto paveikslai (Lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> 9.1.4.4 (Saitynas) 10.1.4.5 (Ne saityno dokumentai) 11.1.4.5.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) 11.1.4.5.2 (Uždara programinė įranga) - Netaikoma 11.8.2 (Autorių įrankis) 12.1.2 (Produkto dokumentacija) 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklalapiuose informacijai pateikti naudojamas tekstas, o ne teksto paveikslai.
<p>1.4.10 Išdėstymas (tik versijų 2.1 ir 2.2 lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> 9.1.4.10 (Saitynas) 10.1.4.10 (Ne saityno dokumentai) 11.1.4.10.1 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) 11.1.4.10.2 (Uždara programinė įranga) 11.8.2 (Autorių įrankis) 12.1.2 (Produkto dokumentacija) 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklalapiai sukurti taip, kad norint peržiūrėti turinį nereikėtų slinkti horizontaliai ir vertikalčiai, neprarandant informacijos.

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaškinimai
<p><u>1.4.11 Netekstinio turinio kontrastas</u> (tik versijų 2.1 ir 2.2 lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.1.4.11 (Saitynas) ● 10.1.4.11 (Ne saityno dokumentai) ● 11.1.4.11 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.1.4.11 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<p>Tinklalapių naudotojo sąsajoje laikomasi minimalaus 3:1 kontrasto santykio, taikomo vizualiai pateikiant naudotojo sąsajos komponentus ir gretimas spalvas.</p> <p>Išimtys:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tinklalapio „Sąskaitos papildymas“ skiltyje „Pasirink suma“, mygtukai, kuriais naudotojas gali pasirinkti vieną iš anksto nustatytų sąskaitos papildymo sumų (pvz., 5, 7, 10 EUR) arba „Kita suma“, kontrastas yra per žemas, kai jie yra pasirinkti (<i>selected</i>).
<p><u>1.4.12 Tarpai tarp teksto</u> (tik versijų 2.1 ir 2.2 lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.1.4.12 (Saitynas) ● 10.1.4.12 (Ne saityno dokumentai) ● 11.1.4.12 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.1.4.12 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklalapiuose galima keisti tarpus neprarandant turinio.
<p><u>1.4.13 Turinys užvedus pelę ar nukreipus fokusą</u> (tik versijų 2.1 ir 2.2 lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.1.4.13 (Saitynas) ● 10.1.4.13 (Ne saityno dokumentai) ● 11.1.4.13 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.1.4.13 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklalapiai nepateikia papildomo turinio užvedus pelės žymeklį arba sufokusavus.
<p><u>2.4.5 Įvairūs būdai</u> (Lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.4.5 (Saitynas) ● 10.2.4.5 (Ne saityno dokumentai) - Netaikoma 	Palaiko	Į tinklalapius galima patekti per pagrindinę navigacijos antraštę bei poraštę, kurios nuosekliai pateikiamos kiekviename tinklalapyje.

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaškinimai
<ul style="list-style-type: none"> ● 11.2.4.5 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) - Netaikoma ● 11.2.4.5 (Uždara programinė įranga) - Netaikoma ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 		
<p>2.4.6 Antraštės ir užrašai (Lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.4.6 (Saitynas) ● 10.2.4.6 (Ne saityno dokumentai) ● 11.2.4.6 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.2.4.6 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<p>Tinklalapiuose pateikiami užrašai (aprašomosios etiketės) ir antraštės, padedančios naudotojams suprasti tinklalapių turinio struktūrą.</p> <p>Išimtys:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lietuviškoje svetainės versijoje užrašai pateikiami anglų kalba ir tiksliai neatspindi elementų funkcionalumo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Mygtukai, skirti sumai padidinti ir sumažinti, turi prieinamus pavadinimus „Stop“ ir „Add“ tinklalapyje „Sąskaitos papildymas“, skiltyje „1. Pasirink sumą“. ○ Įvairūs įvesties laukai tinklalapio „Sąskaitos papildymas“ skiltyje „2. Pasirink mokėjimo būdą“ tokie kaip „Card number“, „Expiry date“, „Security code“ ir t.t. ○ Pokalbio internetu (<i>Chat</i>) interaktyvūs elementai su tokiais prieinamais pavadinimais, kaip „Collapse details“, „Add an attachment“, „open emoji picker“, and „Send a message“. ○ Duomenų naudojimą perteikiančios progreso juostos su prieinamum pavadinimu „plain-gain“ ● Tinklalapio „Nustatymai“ skiltyje „Paskyros nustatymai“ nuorodose, skirtose el. pašto adresui ir slaptažodžiui pakeisti, yra aprašas „Mygtukas“, pavyzdžiui, „Keisti el. paštą mygtukas“. Tai gali klaidinti naudotojus, nes tikrasis elemento tipas yra nuoroda.
<p>2.4.7 Matomas fokusas (Lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p>	Palaiko	Tinklalapiuose pateikiamas matomas fokusavimo indikatorius, kai elementai gauna klaviatūros fokusą.

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaiškinimai
<ul style="list-style-type: none"> ● 9.2.4.7 (Saitynas) ● 10.2.4.7 (Ne saityno dokumentai) ● 11.2.4.7 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.2.4.7 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 		
<p>3.1.2 Dalių kalba (Lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.3.1.2 (Saitynas) ● 10.3.1.2 (Ne saityno dokumentai) ● 11.3.1.2 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.3.1.2 (Uždara programinė įranga) - Netaikoma ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<p>Kiekvieno tinklalapių fragmento ar frazės natūralioji kalba yra apibrėžiama programinėmis priemonėmis, naudojant HTML kalbos atributą „lang“.</p> <p>Išimtys:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tinklalapio poraštėje (Footer), kalbos pasirinkimo mygtukai „English“ ir „Русский“ yra pateikti kitomis kalbomis nei svetainės numatytoji (lietuvių), tačiau jie neturi programiškai nustatytos kalbos. Dėl to ekrano skaitymo programos negali teisingai perskaityti (arba gali iš viso neperskaityti) šių mygtukų, nes nėra nurodyta jų kalba pagalbinėms technologijoms..
<p>3.2.3 Vienodas naršymas (Lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.3.2.3 (Saitynas) ● 10.3.2.3 (Ne saityno dokumentai) - Netaikoma ● 11.3.2.3 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) - Netaikoma ● 11.3.2.3 (Uždara programinė įranga) - Netaikoma ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklalapiuose naudojama nuosekli ir pasikartojanti navigacija.
<p>3.2.4 Vienoda identifikacija (Lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.3.2.4 (Saitynas) ● 10.3.2.4 (Ne saityno dokumentai) - Netaikoma ● 11.3.2.4 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) - Netaikoma 	Palaiko	Tinklalapių rinkinių komponentai, atliekantys tas pačias funkcijas, yra identifikuojami nuosekliai.

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaiškinimai
<ul style="list-style-type: none"> ● 11.3.2.4 (Uždara programinė įranga) - Netaikoma ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 		
<p>3.3.3 Klaidos taisymo instrukcijos (Lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.3.3.3 (Saitynas) ● 10.3.3.3 (Ne saityno dokumentai) ● 11.3.3.3 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.3.3.3 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<p>Klaidos yra pakankamai gerai aprašytos, kad būtų galima suprasti problemas, o naudotojas, perskaitęs klaidas, galėtų jų išvengti ir ištaisyti atitinkamą problemą.</p> <p>Išimtys:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Įvesties klaidų aprašymai nėra pakankamai konkretūs tinklalapio „Sąskaitos papildymas“ apmokėjimo įvesties formose. Pavyzdžiui, lauko „Įvesk EŽIO numerį“ pranešimai „Laukas privalomas“, „Netinkamas telefono numeris“ ir „Neteisingai užpildyta“ nenurodo naudotojui, kokios konkrečios informacijos trūksta arba kodėl ji neteisinga. Taip pat nėra nurodymų, kokia įvestis būtų priimtina (pvz., reikalaujamas telefono numerio formatas).
<p>3.3.4 Klaidų prevencija (teisinių, finansinių, duomenų) (Lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9.3.3.4 (Saitynas) ● 10.3.3.4 (Ne saityno dokumentai) ● 11.3.3.4 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) ● 11.3.3.4 (Uždara programinė įranga) ● 11.8.2 (Autorių įrankis) ● 12.1.2 (Produkto dokumentacija) ● 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Palaiko	Tinklalapiuose yra funkcijų, kurios leidžia atlikti finansinius sandorius. Tačiau naudotojams yra suteikiama galimybė patvirtinti, ištaisyti ar atšaukti svarbius pateikiamus duomenis.

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaškinimai
<p>4.1.3 Būsenos pranešimai (tik versijų 2.1 ir 2.2 lygis AA)</p> <p>Taip pat taikoma: EN 301 549 kriterijams</p> <ul style="list-style-type: none"> 9.4.1.3 (Saitynas) 10.4.1.3 (Ne saityno dokumentai) - Netaikoma 11.4.1.3 (Atviro funkcionalumo programinė įranga) - Netaikoma 11.4.1.3 (Uždara programinė įranga) - Netaikoma 11.8.2 (Autorių įrankis) 12.1.2 (Produkto dokumentacija) 12.2.4 (Pagalbos dokumentacija) 	Iš dalies palaiko	<p>Tinklalapiuose, įgyvendintuose naudojant žymėjimo kalbas, būsenos pranešimai gali būti programiškai nustatomi per vaidmenį arba savybes taip, kad pagalbinės technologijos galėtų juos pateikti naudotojui nenukreipdamos fokuso.</p> <p>Išimtys:</p> <ul style="list-style-type: none"> Būsenos pranešimas su tekstu „Kol tarptinklinis ryšys išjunginėjamas, jo įjungti negalima. Pranešime tau, kai paslauga bus išjungta“, kuris pasirodo po to, kai naudotojas paspaudžia jungiklio mygtuką „Tarptinklinis ryšys (ROAMING)“ tinklalapyje „Nustatymai“, skiltyje „SIM kortelės nustatymai“, nėra tinkamai programiškai aprašytas. Dėl šios priežasties pagalbinės technologijos, tokios kaip ekrano skaitymo programos, neperduoda šios būsenos informacijos naudotojui. Tai reiškia, kad ekrano skaitymo programų naudotojai gali nesuprasti, jog tarptinklinis ryšys negali būti vėl įjungtas iš karto, ir kad jie bus informuoti, kai paslauga bus išjungta.

EN 301 549 ataskaita

Skirius: [4: Funkcinių charakteristikų aprašymai](#)

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaškinimai
4.2.1 Naudojimas be regėjimo	Netaikoma	Visi produkto funkcijų aspektai aptariami techniniuose reikalavimuose.
4.2.2 Naudojimas turint ribotą regėjimą	Netaikoma	Visi produkto funkcijų aspektai aptariami techniniuose reikalavimuose.
4.2.3 Naudojimas be spalvų suvokimo	Netaikoma	Visi produkto funkcijų aspektai aptariami techniniuose reikalavimuose.
4.2.4 Naudojimas be klausos	Netaikoma	Visi produkto funkcijų aspektai aptariami techniniuose reikalavimuose.

Kriterijai	Atitikties lygis	Pastabos ir paaškinimai
4.2.5 Naudojimas turint ribotą klausą	Netaikoma	Visi produkto funkcijų aspektai aptariami techniniuose reikalavimuose.
4.2.6 Naudojimas be vokalinių gebėjimų arba su ribotais vokaliniais gebėjimais	Netaikoma	Visi produkto funkcijų aspektai aptariami techniniuose reikalavimuose.
4.2.7 Naudojimas turint judesių ar jėgos ribotumų	Netaikoma	Visi produkto funkcijų aspektai aptariami techniniuose reikalavimuose.
4.2.8 Naudojimas esant ribotam pasiekiamumui	Netaikoma	Visi produkto funkcijų aspektai aptariami techniniuose reikalavimuose.
4.2.9 Sumažinti šviesai jautrių priepuolių dirgiklių skaičių	Netaikoma	Visi produkto funkcijų aspektai aptariami techniniuose reikalavimuose.
4.2.10 Naudojimas esant ribotam pažinimui, kalbai ar mokymuisi	Netaikoma	Visi produkto funkcijų aspektai aptariami techniniuose reikalavimuose.
4.2.11 Privatumas	Netaikoma	Tinklalapiuose yra prieinamumo komponentų, kurie užtikrina naudotojų privatumą.

Skyrius 5: Bendrieji reikalavimai

Pastabos: Netaikoma

Skyrius 6: IRT su dvipusio balso ryšio priemonėmis

Pastabos: Netaikoma

Skyrius 7: IRT su vaizdo įrašymo galimybėmis

Pastabos: Netaikoma

Skyrius 8: Techninė įranga

Pastabos: Netaikoma

Skyrius 9: Saitynas (*žiūrėkite [WCAG 2.x skyrių](#)*)

Skyrius 10: Ne saityno dokumentai

Pastabos: Netaikoma. Ne saityno dokumentai nebuvo įtraukti į šio prieinamumo vertinimo imtį.

Skyrius 11: Programinė įranga

Pastabos: Netaikoma

Skyrius 12: Dokumentacija ir pagalbos paslaugos

Pastabos: Netaikoma

Skyrius 13: IRT, teikiančios retransliavimo arba skubios pagalbos tarnybų prieiga

Pastabos: Netaikoma

Atsakomybės ribojimas (PAVYZDYS)

© 2024 m. Telia Lietuva AB. Anksčiau nurodytą paskelbimo dieną ši ataskaita atspindi dabartinę „Ežys“ svetainės padėtį, susijusią su ITI "VPAT® 2.4Rev EN 301 549 Edition" pateikta informacija. Telia Lietuva AB negali garantuoti, kad šioje Prieinamumo vertinimo ataskaitoje pateikta informacija bus tiksli ir po jos paskelbimo datos, tačiau nuolat stengiasi stebėti gaminio prieinamumą. Dėl bet kokio Interneto svetainės pakeitimo ar pritaikymo dalis arba visa ši ataskaita gali tapti netaikytina. Ši ataskaita pateikiama "tokia, kokia yra" ir tik informaciniais tikslais. Šis dokumentas yra vertimas padarytas iš anglų kalbos. Šiame dokumente gali būti klaidų.